

SIA "RŪPE"
Reģistrācijas Nr. 53203000201
izsludina pretendentu pieteikšanos uz **KLIENTU APKALPOŠANAS SPECIĀLISTA**
amatu uz nenoteiktu laiku

Galvenie amata pienākumi:

- Klientu apkalpošana un konsultēšana par uzņēmuma sniegtajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem, izcenojumiem, to saņemšanas un apmaksas kārtību, līgumu slēgšana;
- Iesniegumu, pakalpojumu pieteikumu pieņemšana, apstrāde un koordinēšana;
- Skaitītāju rādījumu pieņemšana, datu ievade un apstrāde RVS Horizon, rēķinu piedādīšana par sniegtajiem pakalpojumiem, maksājumu apstrāde, darbs ar debitoriem;
- Pakalpojumu apjomu uzskaitē, pakalpojumu kvalitātes kontroles nodrošināšana un monitorings, nozares atskaišu un pārskatu sagatavošana atbilstoši likumdošanai.

Prasības pretendenta:

- augstākā izglītība vai vidējā profesionālā izglītība;
- valsts valodas prasmes augstākajā līmenī;
- labas komunikācijas prasmes;
- orientācija uz klientu, spēja strādāt komandā;
- plānošana un organizēšana, precizitāte un augsta atbildības sajūta;
- analītiskā domāšana, prasmes informācijas apkopošanā un analīzē, dokumentu noformēšanā;
- darba pienākumu izpildei nepieciešamo nozares normatīvo aktu pārzināšana;
- prasmes un/vai pieredze darbā ar RVS Horizon programmu tiks uzskatīta par priekšrocību.

Mēs piedāvājam:

- stabilu darbu draudzīgā un uz attīstību vērstā kolektīvā;
- mēnešalgu 1340,00 EUR (bruto), pārbaudes laikā 90% no mēnešalgas;
- iespēju pilnveidot profesionālās zināšanas un pieredzi;
- drošu darba vidi un atsaucīgus kolēģus;
- sociālās garantijas.

Pieteikuma vēstuli ar norādi "Pieteikums klientu apkalpošanas speciālista amatam" un CV lūdzam iesniegt līdz **2026. gada 18.martam** SIA "RŪPE" klientu apkalpošanas centrā Dārza ielā 11, 113. kabinetā, Alūksnē, Alūksnes novadā, uz e-pastu info@rupe.lv vai uz iestādes elektronisko adresi.

Kontaktpersona: SIA "RŪPE" valdes loceklis Artis Sviklis, tālr. 26120920.

Pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46 EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula, turpmāk - VDAR) 13. pantu, SIA "RŪPE" informē, ka:

- Jūsu pieteikuma dokumentos norādītie personas dati tiks apstrādāti, lai nodrošinātu šīs vakances pretendentu atlases norisi;
- iepriekš minētās Jūsu personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "RŪPE", reģ. Nr. 53203000201, kontaktinformācija: SIA "RŪPE" klientu apkalpošanas centrā Dārza ielā 11, Alūksne, LV-4301, tālrunis uzziņām 26120920.

Papildus VDAR 13.pantā minēto informāciju Jūs varat iegūt SIA "RŪPE" interneta vietnē www.rupe.lv.